

CAS-CHILE®

Líder en Software de Gestión Pública

Sector Público: Gestión de Desempeño e Iniciativas

Daniel Valdés Gómez



ISV/Software Solutions

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Oficina de Gestión Estratégica (OGE)

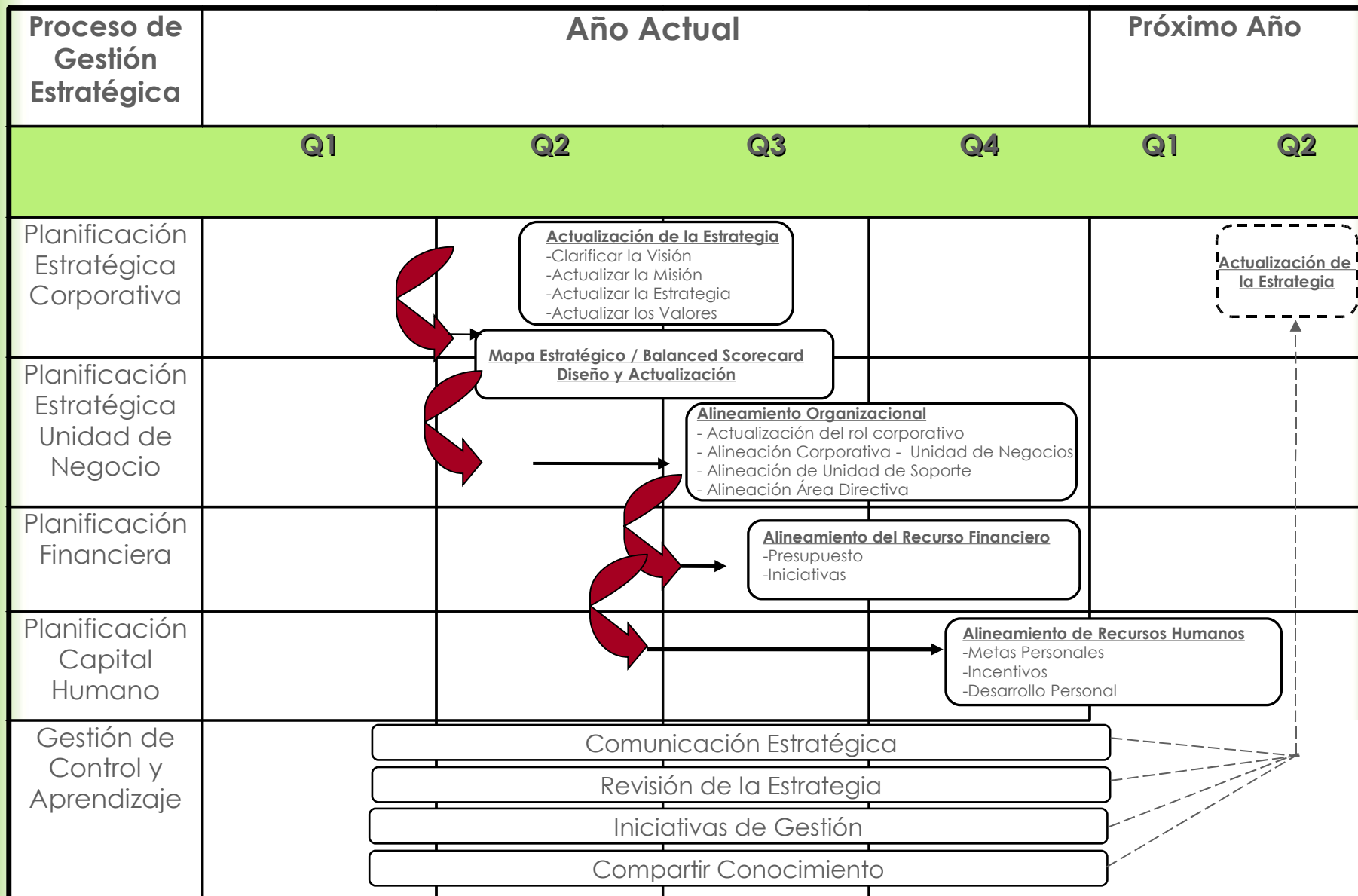
Una Oficina de Gestión Estratégica (OGE) puede ayudar a dirigir el desempeño y sus resultados, cumpliendo a su vez con las regulaciones.

“El gobierno tiende a originar sus iniciativas, declarando nuevos objetivos nacionales y grandiosos programas. Pero un buen comienzo no es sinónimo de éxito. Lo que realmente importa es el buen desempeño que se traduce través de los resultados”.

George W. Bush, “The President's Management Agenda”, 2001.

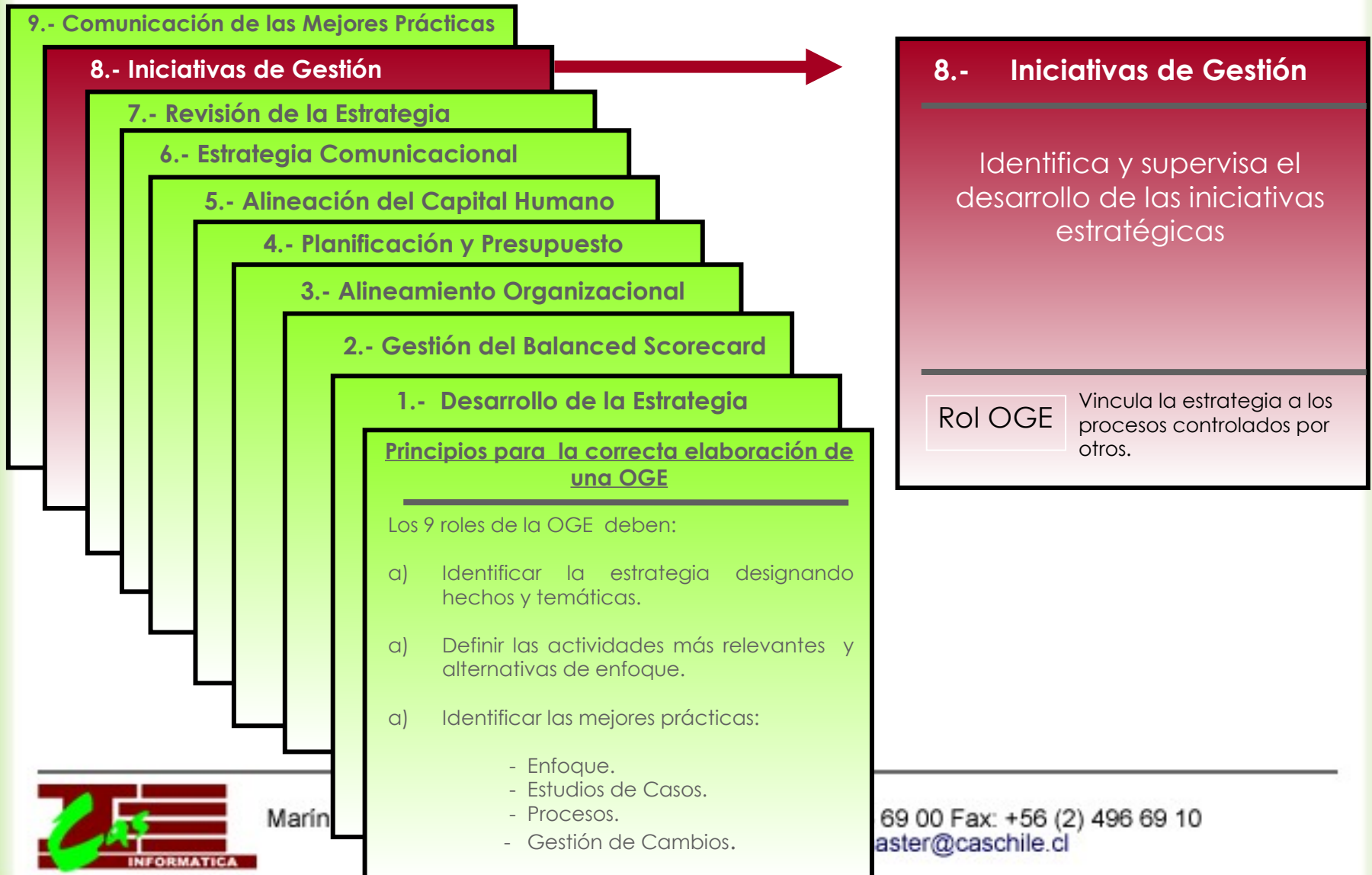


Gestión Estratégica – Un proceso integrado de circuito cerrado



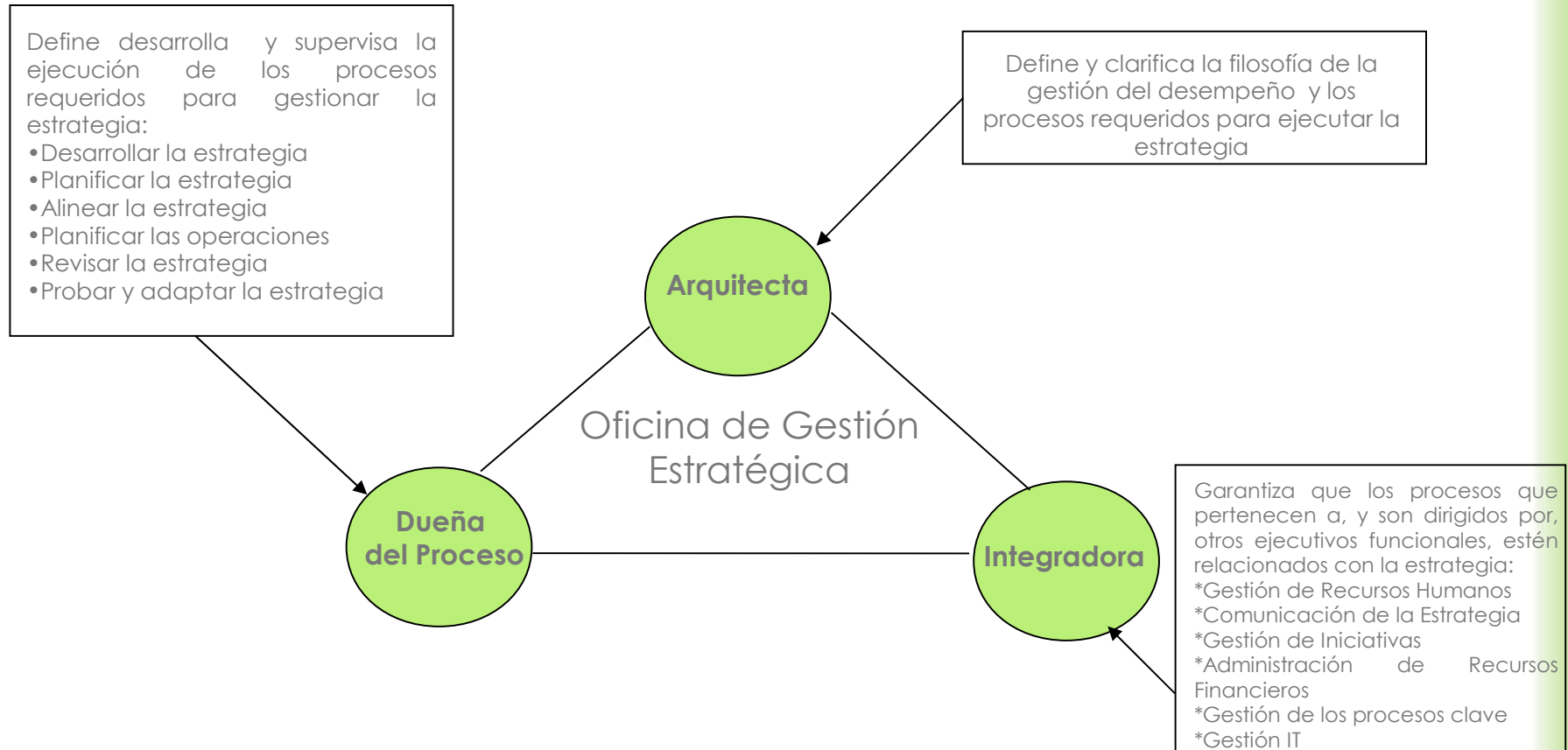
Oficina de Gestión Estratégica (OGE)

La Oficina de Gestión Estratégica (OGE) es responsable del proceso de ejecución de la estrategia.



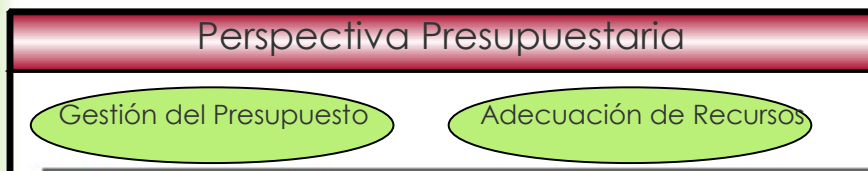
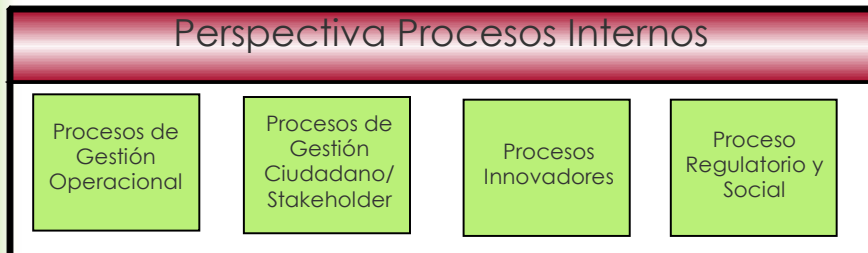
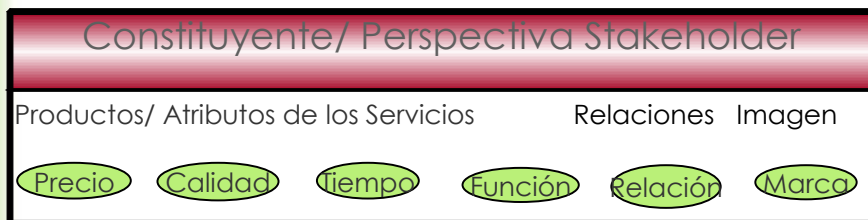
Oficina de Gestión Estratégica (OGE)

La OGE desempeña tres papeles importantes



La OGE sirve de integrador para alinear estos procesos con la estrategia

El Balanced Scorecard y Mapa Estratégico están basados en un simple modelo de creación de valor



1.- La propuesta de valor del **ciudadano y/o stakeholder** define las fuentes de valor.

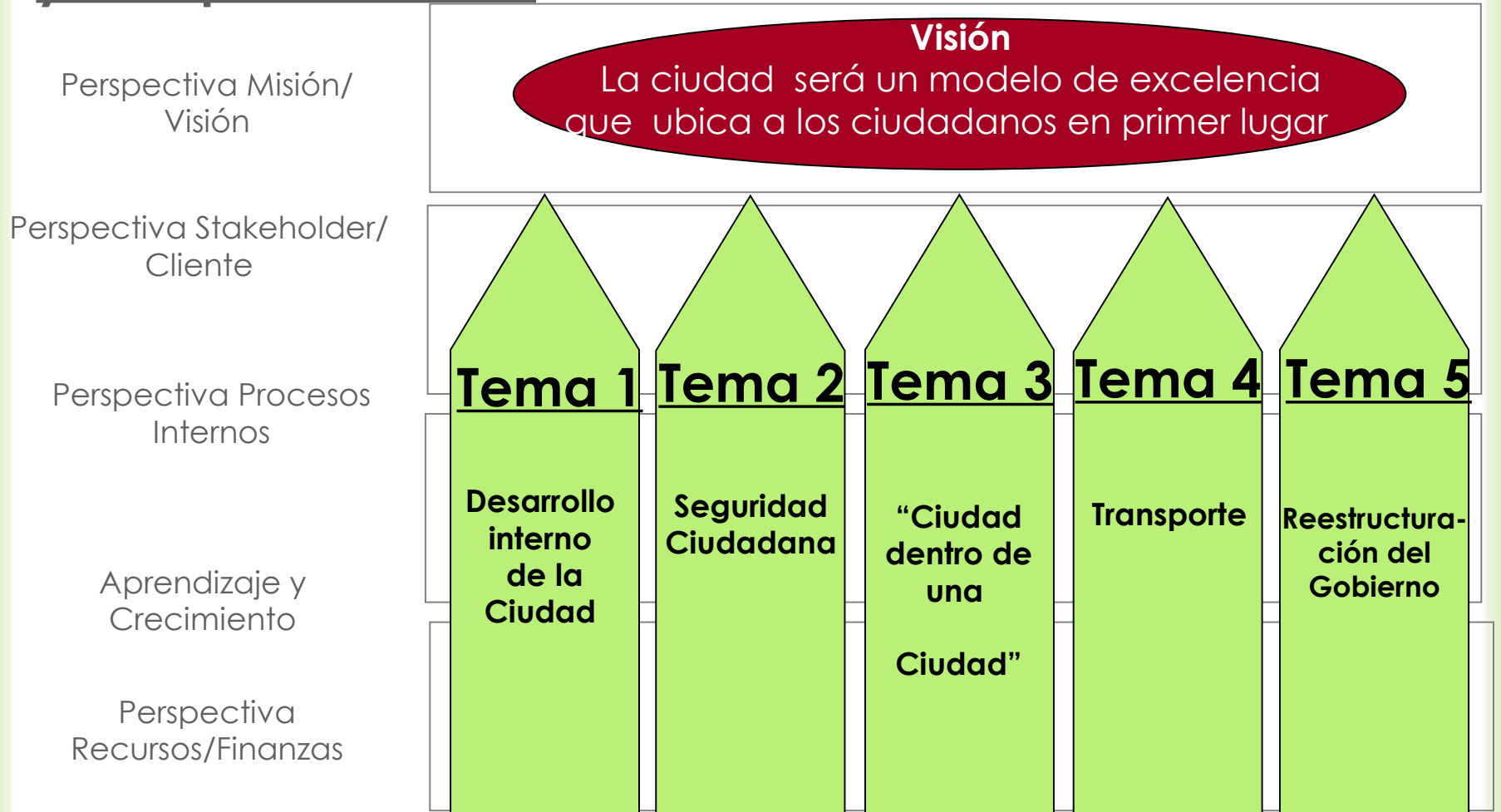
2.- Procesos de negocios crean valor para el **ciudadano y/o stakeholder**.

3.- Los activos **intangibles** deben estar alineados con la estrategia.

4.- Las relaciones **causa – efecto** definen la lógica que convierte los activos intangibles en resultados tangibles.

5.- El desempeño del **presupuesto**, un indicador de resultado, proporciona la definición de valor a los tangibles.

La estrategia se compone de diversos temas, paralelos y complementarios

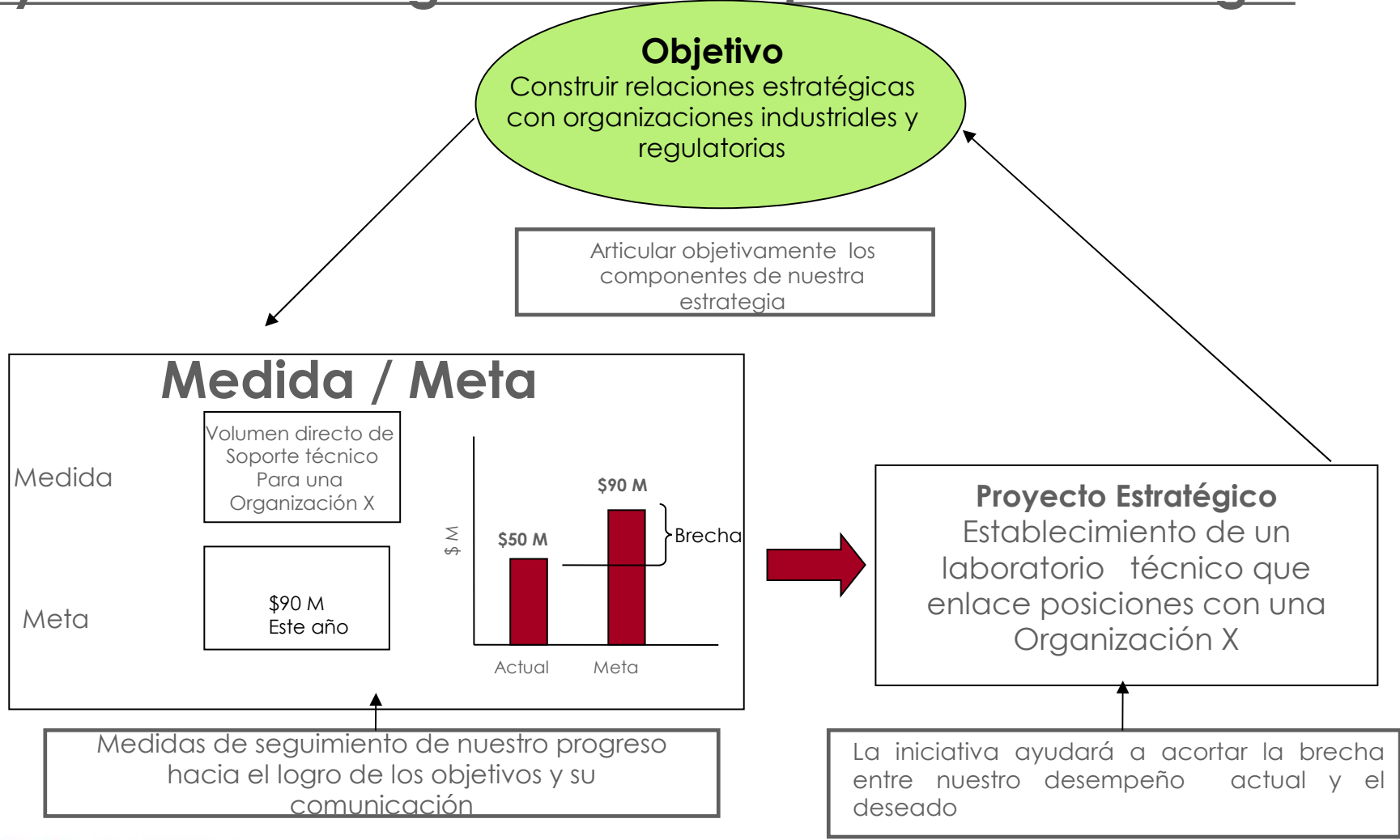


Los temas estratégicos son los bloques de construcción de la estrategia

Cada tema estratégico requiere de múltiples iniciativas de diferentes partes de la Organización. Estas deben ser agrupadas y gestionadas como un portafolio

"Ciudad dentro de una ciudad"	Objetivo	Medición	Meta	Iniciativa
<p>Perspectiva Cliente</p> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Fortalecer Vecindarios</div> </div>	<p>* Fortalecer los vecindarios</p>	<p>*Índice de ocupación del propietario</p>	<p>* Aumento del 20%</p>	<p>*Incremento de patrullas policiales</p>
<p>Perspectiva Responsabilidad Financiera</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40%;">Expandir Recursos Extra -ciudad</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40%;">Crecimiento de la base tributaria</div> </div>	<p>• Expandir Recursos Extra -ciudad</p>	<p>*Financiamiento</p>	<p>* Aumento del 12%</p>	<p>* Desarrollo de programas para incrementar X negocios</p>
<p>Perspectiva Procesos Internos</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">Asegurar Financiamiento / Sociedad de servicios</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">Promover a la comunidad Basándose en la Resolución de problemas</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">Mejorar la Infraestructura</div> </div>	<p>* Promover a la comunidad basándose en la resolución de problemas</p>	<p>•Efectividad basada en la resolución de problemas del vecindario (RPV). • RPV</p>	<p>* Obtener más de un 4 o 5 en la escala de efectividad. *50%</p>	<p>*Expandir el alcance de los esfuerzos. * Mejorar carreteras.</p>
<p>Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">Incrementar e conocimiento de gestión de capacidades</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">Disminuir la brecha de habilidades</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">Obtener un clima laboral Positivo</div> </div>	<p>* Disminuir la brecha de habilidades</p>	<p>* Cobertura de la brecha de habilidades</p>	<p>* Mejorar en un 10%</p>	<p>* Modelos de Competencia</p>

Definimos iniciativas como intervenciones críticas que ayudarán a la Organización a ejecutar su estrategia

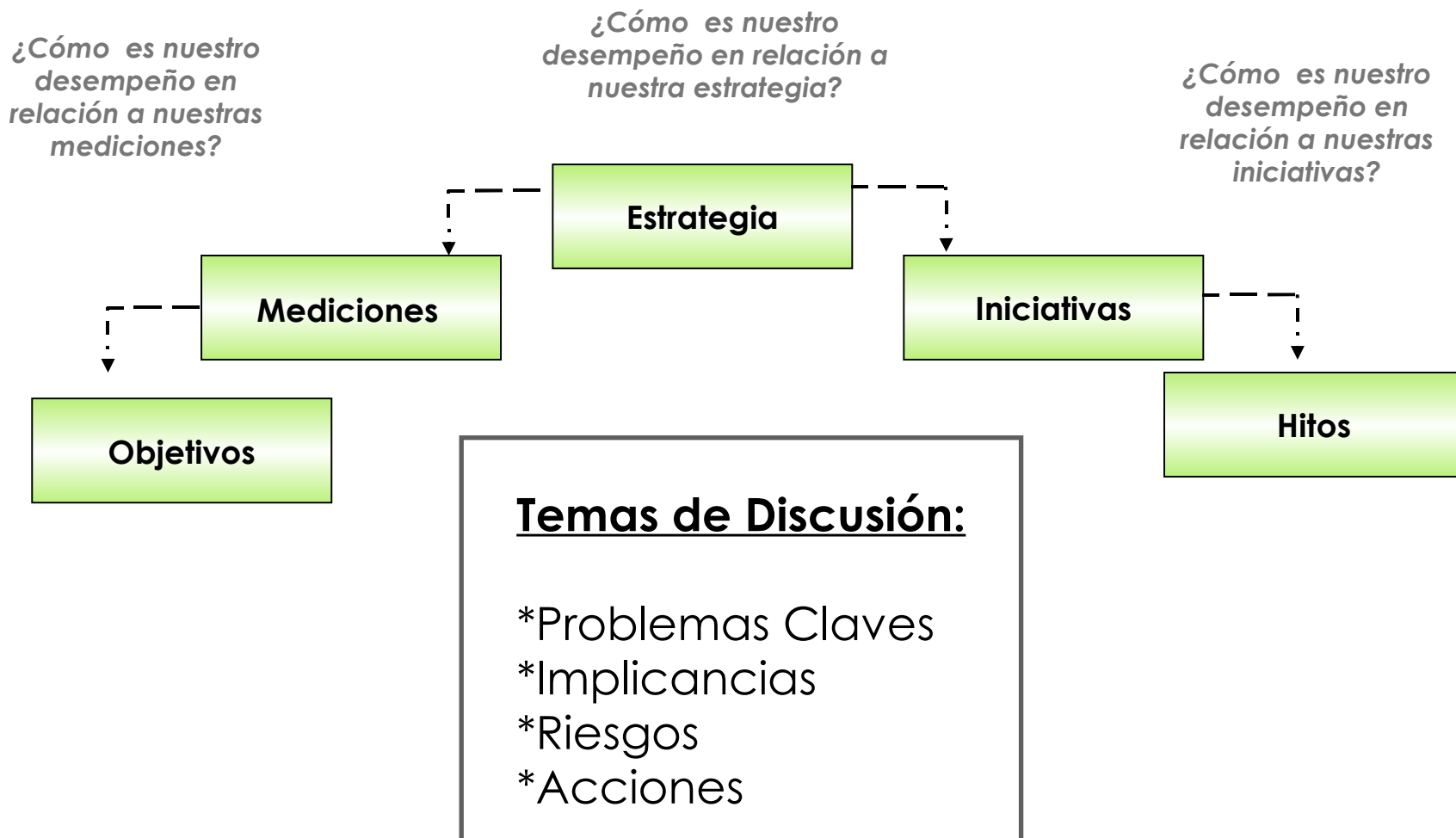


Priorización de Iniciativas, Alineamiento y Descripción de Procesos

- 1.- Realización de un completo “brainstorm” de objetivos a nivel directivo. Debe contener una concisa lista de iniciativas que se requieran para conseguir dichos objetivos estratégicos.
- 2.- Los miembros del equipo documentarán las iniciativas y realizarán un primer análisis sobre la alineación de la estrategia con los objetivos.
- 3.- Los directivos se reunirán para desarrollar las iniciativas del portafolio (obtenidas de la listas de iniciativas establecida previamente) y confirmarán su alineamiento con los objetivos estratégicos.
- 4.- Los detalles de las iniciativas son recolectadas para completar las planillas.
- 5.- Los líderes priorizarán las iniciativas del portafolio de acuerdo a los recursos disponibles.



Combinar iniciativas, mapa estratégico y BSC para apoyar mejoras e integrar reuniones de revisión estratégica



Iniciativas de gestión hacen la estrategia operacional y facilitan hechos basados en la toma de decisiones

