

Artículos y Links de Interés BSC CONSULTORES

- 1.- Plan Estratégico 2006 -2010, Universidad de Santiago de Chile.
<http://www.usach.cl/arch/doc/pdf/Plan-Estrategico-USACH-sept2007.pdf>
- 2.- Taller: Sistema de Gestión Integral Municipal “Balanced Scorecard”, Antonio Kovacevic.
http://seminario.providencia.cl/tall_antonio.pdf
- 3.- Balanced Business Scorecard (Kaplan y Norton, 1996)
Herramienta de Planificación Estratégica, Janet Shapiro
<http://www.civicus.org/new/media/Planificacion%20strategica.pdf>
- 4.- Desafíos de la Gerencia Pública, Mario Waissbluth
<http://www.expansivaudp.cl/media/archivos/20080822160303.pdf>
- 5.- Indicadores de Gestión para las Entidades Públicas, Josep María Guinart Solà
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0047601.pdf>
- 6.- Creando Valor Público, un marco analítico para la reforma del servicio público.
https://www.u-cursos.cl/ingenieria/2008/2/IN74A/1/material_docente/objeto/181877.
- 7.- Valor Público: Concepción global para la creación de valor, José Inostroza
https://www.u-cursos.cl/ingenieria/2007/1/IN76G/1/material_docente/objeto/134248.
- 8.- GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS PÚBLICOS, La perspectiva de los ciudadanos, clientes y usuarios.
Albert Gadea 2000
<http://www.unican.es/NR/rdonlyres/78DEBD5F-8F1C-4ACA-8E5E-5E087C3E3CB9/0/AlbertGadea.doc>.
- 9.-Gestión Estratégica en el Sector Público, Álvaro de la Barra G., Universidad de Chile.
https://www.u-cursos.cl/ingenieria/2007/2/IN79P/1/material_alumnos/previsualizar?id_material=7428
- 10.-Los Sistemas de Control de Gestión Estratégica para las organizaciones
<http://www.monografias.com/trabajos15/sistemas-control/sistemas-control.shtml>
- 11.- Metodología de Planeamiento Estratégico en el Sector Público: Conceptos Esenciales
Centro de Medición de Productividad
http://www.insp.mx/Portal/Centros/ciss/promocion_salud/recursos/diplomado/m3/t1/planificacion_estrategica.pdf
- 12.- La nueva gestión pública: evolución y tendencias, Isabel María García Sánchez
http://www.ief.es/Publicaciones/Revistas/PGP/47_GarciaSanchez.pdf
- 13.- Desarrollo Institucional y Reforma de Estado. La Nueva Gestión Pública: Algunas precisiones para su abordaje conceptual, Andrea López
http://www.sgp.gov.ar/contenidos/onig/planeamiento_estrategico/docs/biblioteca_y_enlaces/ngpfinal.PDF

14.- ¿Hacia dónde va la modernización del municipio chileno? Sólo estructura y nada de elites, Pablo Aurelio Monje Reyes.

<http://www.clad.org.ve/fulltext/0052910.pdf>

15.- ¡Reimagina! La Gestión Municipal en tiempos posmodernos, Reinhard Friedmann

http://www.munitel.cl/eventos/congreso_2007/comisiones/comision020304/GestionMunicipalPosmodernos.pdf

16.- Planeación estratégica en la administración municipal, Joel Bonales Valencia

<http://www.planejamento.gov.br/hotsites/seges/clad/documentos/bonales.pdf>

17.- Sistemas de incentivos monetarios y reforma del estado: elementos para una discusión necesaria

<http://www.clad.org.ve/fulltext/0052302.pdf>

18.- Planificación estratégica participativa: un nuevo modelo de gestión pública, Juan Manuel Abal Medina

<http://www.clad.org.ve/fulltext/0052937.pdf>

19.- Gerencia Pública y Calidad de Vida, Mario Waissbluth

http://www.mariowaissbluth.com/descargas/genrerencia_publica.pdf

20.- El gerente público bien preparado: “Un profesional indispensable para el desarrollo”, Fernando Duque

http://www.ulagosvirtual.cl/courses/GERENCIA/document/el_gerente_publico_bien_preparado.doc?cidReq=GERENCIA.

21.- Creando valor público a través de asociaciones público – privadas, Mark H. Moore

<http://www.clad.org.ve/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/034-febrero-2006/0052203>

22.- El Valor de lo Público, Oscar Cortés Abad

https://www.icaei.es/contenidos/publicaciones/anales_get.php?id=1472.

23.- El cuadro de mando integral en planes de desarrollo rural: una aplicación para construir una hipótesis de planificación en la comuna de negrete, Freddy Banda Cheuquepán

<http://www.face.ubiobio.cl/webfile/media/42/version%206/elcuadro.pdf>

24.- El Plan Estratégico en Acción, Jorge Luis Cardich Pulgar

<http://www.ndu.edu/chds/redes2002/documents/papers/Track%204.%20Defense%20Economics/25.%20Budget%20Management/CardichFP.rtf>.

25.- Balanced Scorecards, Víctor Manuel López Sánchez

<http://www.cem.itesm.mx/investigacion/transferencia/archivos/BSC.1.pdf>

26.- Temas de Management El Balanced Scorecard BSC

http://cimei.cema.edu.ar/download/research/10_Fiorito.pdf

27.- El Control de Gestión en el Sector Público, Mario Weissbluth
[http://www.clubdelainnovacion.cl/contenido/inicio/El_Control_de_Gestiooon_en_el_Sector_Puuublico_\(2\).pdf](http://www.clubdelainnovacion.cl/contenido/inicio/El_Control_de_Gestiooon_en_el_Sector_Puuublico_(2).pdf)

28.- Control de Gestión y Tablero de Comando, Alfredo Pérez Alfaro
<http://www.controldegestion.com.ar/documentos/En%20la%20Web.pdf>

29.- Desarrollo de un Tablero de Control Directivo para Análisis de evaluación de Productividad en una red de Atención Provincial
http://www.frcu.utn.edu.ar/deptos/depto_3/34JAIIO/34JAIIO/sis/SIS_10.pdf

30.- Control de Gestión, Herramientas de Desarrollo Gerencial, Cámara Argentina de la Construcción
http://www.camarco.org.ar/DL_Novedades/Gerentes%20Control%20de%20Gesti%C3%B3n.pdf

Gestión del Conocimiento

31.- Balanced business scorecard (kaplan y norton, 1996)
http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos_balanced_business_scorecard.htm

32.- Intellectual Assets Monitor (Sveiby, 1997)
http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos_sveiby.htm

33.- Navigator de Skandia (Edvinsson, 1992- 1996)
http://www.gestiondelconocimiento.com/modelo_navigator_de_skandia.htm

34.- Technology broker (brooking, 1996)
http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos_technology_broker.htm

35.- Universidad de West Ontario (Bontis, 1996)
http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos_universidad_de_west_ontario.htm

36.- Canadian Imperial Bank (Hubert Saint – Onge)
http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos_canadian_imperial_bank.htm

37.- Dow Chemical
http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos_dow_chemical.htm

38.- Modelo Intelect (Euroforum, 1998)
http://www.gestiondelconocimiento.com/modelo_modelo_intelect.htm

39.- Modelo Nova (Club de Gestión del Conocimiento de la Comunidad Valenciana)
http://www.gestiondelconocimiento.com/modelo_valencia.htm

40.- Capital Intelectual (Drogonetti y Roos, 1998)

http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos_capital_intelectual.htm

41.- Modelo de Dirección Estratégica por Competencias: El Capital Intangible (Bueno, 1998)

http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos_bueno.htm

42.- Modelo de Gestión del Conocimiento de KPMG Consulting (Tejedor y Aguirre, 1998)

http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos_kpmg.htm

43.- Modelo Andersen (Andersen, 1999)

http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos_arthur.htm

44.- Knowledge Management Assessment Tool (KMAT)

http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos_kmat.htm

45.- Proceso de creación del Conocimiento (Nonaka, Takeuchi, 1995)

http://www.gestiondelconocimiento.com/modelo_nonaka.htm