

Fuerzas del Cambio



Vivimos en un mundo de cambio rápido y acelerado, el cual se lleva a cabo en muchas áreas, incluyendo los aspectos políticos, científicos, tecnológicos y comunicacionales, así como en las mismas organizaciones. Éstas deben desarrollar la habilidad para integrar el cambio tecnológico y de información. Aquellas que no logren adaptarse al cambio social y cultural, se han retrasado debido a su mala adaptación para integrar el cambio tecnológico.

Esto es lo que se muestra en la figura anterior, las fuerzas que ahí se presentan originan el cambio tanto dentro como fuera de la organización.

Las fuerzas externas tienen un gran efecto sobre el proceso de cambio en las organizaciones. No nos olvidemos que una organización debe depender e interactuar con su entorno si quiere sobrevivir. Los recursos físicos, financieros y humanos de ésta se obtienen

desde exterior y los de clientes y proveedores, también provienen de allá. Por ende, todo lo que interfiera y modifique ese entorno puede afectar las operaciones de una organización y causar presión para el **cambio**.

Con respecto a las fuerzas internas, éstas resultan de factores como cambios en los objetivos de la organización, en las políticas administrativas, en las tecnologías y en las actitudes de los empleados.