

CAS-CHILE®

Líder en Software de Gestión Pública

Planificación Estratégica y Diseño de un Sistema de Control de Gestión Balanced Scorecard

- Daniel Valdés Gómez



ISV/Software Solutions

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Fase I

- Levantamiento de información sobre la situación actual de la organización.

- Diagnóstico Estratégico:
 - Análisis PEST (Político, Económico, Social y Tecnológico).
 - Análisis de la Industria.
 - Análisis FODA.
 - Matriz FODA.
 - Análisis de la Cadena de Valor.
 - Análisis de la Red de Valor.



Fase II

Marco Estratégico

- Misión.
- Visión.
- Valores.
- Objetivos Estratégicos.
- Estrategias.



Fase III

Diseño del Balanced Scorecard

- Establecer objetivos estratégicos enmarcados en las cuatro o cinco perspectivas definidas.
- Diseño del Mapa Estratégico con las relaciones causa – efecto.
- Definición de Indicadores y metas para todos los objetivos estratégicos.
- Establecimiento de Iniciativas Estratégicas para alcanzar las metas fijadas.



Fase IV

Implementación del BSC en la organización

- Elección del Software.
- Instalación del Software.
- Implantación del BSC en el Software.
- Puesta en Marcha del Software.
- Seguimiento, comunicación y control de gestión.

